



Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II

Domov seniorů Budíškovice

378 91 Budíškovice 1

e-mail: vedouci@ddbudiskovice.cz

mob.: 728 728 122, tel.: 384 496 477



VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI V DOMOVĚ SENIORŮ BUDÍŠKOVICE

V prosinci roku 2017 proběhlo v Domově seniorů Budíškovice dotazníkové šetření. Dotazníky byly předány jak uživatelům Domova, tak rovněž jejich blízkým osobám s cílem zjištění spokojenosti s úrovní poskytované sociální služby v našem Domově seniorů.

Z poskytnutých dotazníků se od uživatelů Domova vrátilo 32 dotazníků, od blízkých osob uživatelů se vrátilo pouhých 6 dotazníků. K úrovni poskytovaných služeb v našem Domově se celkově vyjádřilo 38 dotazovaných osob.

Po vrácení vyplněných dotazníků bylo provedeno jejich vyhodnocení, které je k dispozici k nahlédnutí v kanceláři vedoucí Domova seniorů Budíškovice v pracovních dnech. S výsledky dotazníkového šetření je možno se rovněž seznámit na webových stránkách zařízení <http://www.ddbudiskovice.cz/>.

VÝSLEDKY DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ

1) Spokojenost uživatelů s prostředím Domova:

- **spokojenost s prostředím** – 32 dotázaných (100%), z toho 1x maximálně, 1x výborně a 7x dobře.

„Prostředí je příjemné.“

2) V otázce, zda mají uživatelé v Domově zajištěné vše, co ke svému životu a spokojenosti potřebují, bylo odpověděno následovně:

- **spokojenost se zajištěním potřeb** – 30 dotázaných (93,8%),

„Mám vše, co potřebuji ke svému životu.“

„Mám všechno, nic nechci měnit.“

- **nespokojenost se zajištěním potřeb** – 1 dotázaný (3,1%),

- **nekonkrétní odpověď** – 1 dotázaný (3,1%).

3) Na dotaz, zda-li se uživatelé mohou svěřovat zaměstnancům Domova se svými názory, připomínkami, problémy, bylo odpověděno takto:

- **ano, může se svěřit** – 29 dotázaných (90,7%),

„Vždy se můžu svěřit.“

„Můžu, ale nerada otravuji.“

„Ano, ne všem.“

„Můžu, pečovatelky mě vždy vyslechnou.“

„Sestry jsou moje opora.“

„Ano, ale nic nepotřebuji.“

„Svěřit se můžeme, sestřičky nás vždy vyslechnou.“

- **ne, nemůže se svěřit** – 1 dotázaný (3,1%),

- **nekonkrétní odpověď** – 1 dotázaný (3,1%),

- **nemá zájem** – 1 dotázaný (3,1%).

4) Hodnocení vystupování a chování zaměstnanců Domova vůči vlastní osobě anebo jiným uživatelům:

- **spokojenost** s vystupováním a chováním zaměstnanců uvedlo 30 dotázaných (93,8%), z toho bylo chování zaměstnanců hodnoceno 14x jako dobré, 1x výborné, 6x velmi dobré.

„Ke mně příjemné.“

„Chování slušné (někteří až moc, že si člověka váží).“

„Snaží se mi vždy vyhovět.“

„Jsou hodné.“

„Myslím si, že ke mně jsou sestřičky vlídné.“

„Jsem spokojený.“

- **částečná spokojenost** – 2 dotázaní (6,2%).

„Někteří ano, někteří ne.“

„Dobře – jen někdo.“

5) Možnost žít v Domově aktivně a věnovat se svým zájmům a možnost setkávat se s blízkými:

- **ano, může** – 29 dotázaných (90,7%), z toho 1x někdy ano.

„Setkávám se s rodinou, máme tu různé kulturní akce, je tu veselo.“

„Jo, nic mi nechybí.“

„Ano mám, s rodinou se setkávám pravidelně.“

- **ne** – 1 dotázaný (3,1%),

- **nevyužití těchto možností** – 1 dotázaný (3,1%),

- **bez odpovědi** – 1 dotázaný (3,1%).

6) Spokojenost s ošetrovatelskou péčí:

- **spokojenost** – 32 dotázaných (100%).

„Paní ošetrovatelky se o nás vzorně starají.“

„Sestřičky se o nás moc dobře starají.“

„Se sestřičkami jsem velmi spokojen.“

7) Spokojenost s prací ostatních zaměstnanců Domova (úklid, údržba, prádelna, kuchyň, kanceláře, sociální pracovnice):

- **spokojenost** – 32 dotázaných (100%), z toho 1x velice dobré, 3x dobré, 1x dobré, ujde to.

8) Jiná sdělení uživatelů:

- **sdělení** – 5 dotázaných (15,6%).

„Čaj by měl být sladší a v solničkách často není sůl. Televize na chodbě by mohla být.“

„Nechce se mi do Dačic, jsem spokojena v našem domově.“

„Pestřejší strava. Více zeleniny – salátu a ovoce.“

„Mám obavy z Dačic, protože se mi v Budiškovících líbí.“

„Když mám prosbu, že mě něco bolí, chtěla bych, aby mě lékař prohlédl.“

- **bez sdělení** – 27 dotázaných (84,4%).

VÝSLEDKY DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI BLÍZKÝCH OSOB

1) Spokojenost s přístupem zaměstnanců Domova k uživatelům a jejich blízkým osobám:

- **spokojenost** – 5 dotázaných (83,3 %),

- **částečná spokojenost** – 1 dotázaný (16,7%).

2) Sdělení informací (pozitivních i negativních) od uživatele, které by měli zaměstnanci Domova vědět:

- **žádné sdělení** – 5 dotázaných (83,3 %),

- **sdělené informace** – 1 dotázaný (16,7%).

„Od vstupu do Vašeho zařízení žije v klidu a pohodě. Je spokojen, že si konečně může se svým duchodem nakládat podle své vůle a žít jako člověk.“

3) Spokojenost s informovaností o důležitých skutečnostech týkajících se uživatele:

- **celkovou spokojenost** vyjádřilo všech 6 dotázaných (100%).

4) Chcete sdělit zaměstnancům Domova ještě něco jiného?

- **bez sdělení** – 2 dotázaní (33,3%),

- **sdělení** – 4 dotázaní (66,7%).

„Jsme spokojeni s celkovou péčí.“

„Jsem se vším spokojená ohledně, jak se staráte o mého otce..., moc Vám děkuji.“

„Upřímně poděkovat za péči o našeho bratra...zvláště pak sestřičkám, které nám umožňovali telefonické spojení s bratrem... Velký dík za jejich ochotu a trpělivost.“

Přijatá opatření na základě zjištění z předložených dotazníků:

Všichni zaměstnanci Domova seniorů Budíškovice budou na poradě prokazatelně seznámeni s výsledky dotazníkového šetření, což je vyhodnocením dotazníků od uživatelů i dotazníků od jejich zákonných zástupců a příbuzných.

Samozřejmě naší největší prioritou je neustálé zvyšování kvality poskytované sociální služby a cílené průběžné proškolení všech zaměstnanců. Spokojenost každého jednotlivého uživatele je i zároveň spokojeností naší.

V Budíškovicích 8. 1. 2018

Mgr. Stanislava Šenkyplová
vedoucí DS Budíškovice