



**CENTRUM  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
JINDŘICHŮV HRADEC**

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022



## Obsah

1. Základní údaje organizace.....	3
2. Charakteristika činnosti .....	4
3. Kapacita a personál.....	5
4. Zdravotní péče .....	6
5. Hospodaření organizace .....	7
6. Kontroly v organizaci.....	13
7. Přílohy .....	14
8. Zprávy ze středisek.....	20
Domov seniorů České Velenice .....	20
Domov seniorů Dačice .....	21
Domov seniorů Jindřichův Hradec.....	22
Domov seniorů Třeboň .....	23
Chráněné bydlení Naplno .....	24
Sociální služby Česká.....	26

## 1. Základní údaje organizace

Název: **Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec**

Sídlo: **Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II**

IČO: **75011191**

DIČ: **CZ75011191**

Právní forma: **příspěvková organizace**

Statutární orgán: **Ing. Mgr. Radka Vegrichtová**

Zřizovatel: **Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice**

Registr poskytovatelů sociálních služeb: [Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec](#)

Webové stránky: <http://www.cssjh.cz>

Zápis v obchodním rejstříku: **U Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka číslo [385](#)**

Datová schránka: **5kfk7z**

Bankovní účet: **220196017/0300**

## 2. Charakteristika činnosti

Organizace poskytuje pobytové a ambulantní služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů v těchto střediscích.

### **Sociální služby Česká**

Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II

služby: denní stacionář a týdenní stacionář pro osoby starší 5 let, domov pro osoby se zdravotním postižením pro osoby starší 15 let

### **Chráněné bydlení Naplno**

Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II

služba: chráněné bydlení pro osoby starší 18 let

### **Domov seniorů Jindřichův Hradec**

Otín 103, 377 01 Jindřichův Hradec

služby: domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

### **Domov seniorů Třeboň**

Daskabát 306, 379 11 Třeboň II

služba: domov pro seniory

### **Domov seniorů Dačice**

Antonínská 10, 380 01 Dačice II

služba: domov pro seniory, denní stacionář

### **Domov seniorů České Velenice**

Vitorazská ulice 54 a 55, 378 10 České Velenice

služba: domov pro seniory



### 3. Kapacita a personál

#### Kapacita a personální zabezpečení služeb pro seniory k 31. 12

Název domova, druh služby	Kapacita lůžek	Počet úvazků zaměstnanců
Domov seniorů Jindřichův Hradec – domov pro seniory	104	68,95
Domov seniorů Jindřichův Hradec – zvláštní režim	18	17,55
Domov seniorů Třeboň – domov pro seniory	72	57,76
Domov seniorů České Velenice – domov pro seniory	66	55,7
Domov seniorů Dačice – domov pro seniory	73	61,57
Domov seniorů Dačice – denní stacionář	1	3,21

Ve všech těchto pobytových zařízeních je poskytována nejrozšířenější sociální služba - domov pro seniory. Sociální službu domov se zvláštním režimem poskytuje Domov seniorů Jindřichův Hradec pro seniory s Alzheimerovou chorobou a obdobnými typy demencí. Sociální službu denní stacionář poskytuje seniorům Domov seniorů Dačice.

#### Kapacita a personální zabezpečení služeb pro osoby s mentálním postižením k 31. 12.

Název zařízení, druh služby	Kapacita osob/lůžek	Počet úvazků zaměstnanců
Sociální služby Česká – denní stacionář	15 osob	5,63
Sociální služby Česká – týdenní stacionář	15 lůžek	9,44
Sociální služby Česká – domov pro osoby se zdravotním postižením	112 lůžek	117,83
Chráněné bydlení Naplno	80 lůžek	68,58



## 4. Zdravotní péče

### Ošetřovatelská a rehabilitační péče v pobytových zařízeních

Organizace zajišťuje ve svých pobytových zařízeních, s výjimkou Chráněného bydlení Naplno, zdravotní péči v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

Organizace má s příslušnými zdravotními pojišťovnami uzavřenou zvláštní smlouvu, na základě které je hrazena indikovaná ošetřovatelská péče. V roce 2022 měla organizace zvláštní smlouvu uzavřenou se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra ČR, Vojenskou zdravotní pojišťovnou ČR, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou a s Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví.

Odborná rehabilitační péče je zajišťována převážně příslušnými odbornými zdravotnickými zařízeními, základní rehabilitační péči přímo v pobytových zařízeních zajišťují převážně všeobecné sestry, výjimečně odborný fyzioterapeut.

### Personální zabezpečení ošetřovatelské a rehabilitační péče

Počty úvazků zdravotnických zaměstnanců včetně vedoucích zdravotnických zaměstnanců v přímé péči v jednotlivých pobytových zařízeních k 31. 12.

Název domova	Všeobecné sestry Praktické sestry	Fyzioterapeuti	Celkem
Domov seniorů Jindřichův Hradec	14,5	1,0	15,5
Domov seniorů Třeboň	10,0	2,0	12,0
Domov seniorů České Velenice	11,0	0,5	11,5
Domov seniorů Dačice	13,0	0,0	13,0
Sociální služby Česká	8,0	1,0	9,0
Chráněné bydlení Naplno	0,0	0,0	0,0
Organizace celkem	56,5	4,5	61,0

### Tržby od zdravotních pojišťoven

Tržby od zdravotních pojišťoven za indikovanou ošetřovatelskou a rehabilitační péči činily v tomto roce 2022 celkem 34,93 mil. Kč.



## 5. Hospodaření organizace

### Majetek organizace a zdroje jeho krytí

Organizace má na základě Zřizovací listiny právo hospodařit se svěřeným majetkem Jihočeského kraje. Celková hodnota dlouhodobého majetku (stálých aktiv) organizace se během roku 2022 snížila o 8,69 mil. na 366,91 mil. Kč, hodnota oběžného majetku (oběžných aktiv) se zvýšila o 7,49 mil. Kč na 273,96 mil. Kč. Zvýšení oběžných aktiv bylo způsobeno zejména zvýšením krátkodobých pohledávek organizace a krátkodobého finančního majetku.

Vlastní kapitál se ve sledovaném roce snížil o 1,7 mil. Kč na 438 mil. Kč, což bylo způsobeno snížením stavu fondů účetní jednotky. Cizí zdroje, závazky, se zvýšily o 0,6 mil. Kč na 202,9 mil. Kč. Zvýšení bylo způsobeno vyššími krátkodobými přijatými zálohami od zdravotních pojišťoven a vyšším objemem přijatých a zaúčtovaných dodavatelských faktur za prosinec 2022.

Celková aktiva organizace (stálá + oběžná) i celková pasiva (vlastní kapitál + cizí zdroje) se snížila o 1,24 mil. Kč na 640,86 mil. Kč. Stav krátkodobých pohledávek k 31. 12. 2022 činil 154,99 mil. Kč, dlouhodobé pohledávky organizace neevidovala.

Organizace k tomuto datu zároveň evidovala krátkodobé závazky ve výši 202,86 mil. Kč, tato částka zahrnuje zejména závazky z přijatých záloh na transfery, závazky z přijatých záloh od zdravotních pojišťoven a dále závazky související s platy zaměstnanců za prosinec roku 2022 a finanční prostředky klientů uložené na účtu organizace. Dlouhodobé závazky organizace neeviduje. Všechny závazky byly ve lhůtě splatnosti.

### Rozbor hospodaření

Organizace hospodaří podle finančního a odpisového plánu a plánu investic, které schvaluje na každé účetní období Rada Jihočeského kraje.

### Plnění finančního plánu

Náklady	387 054 584,51 Kč
Výnosy	387 054 584,51 Kč
Hospodářský výsledek po zdanění	0,00 Kč

Ve schváleném finančním plánu na rok 2022 byly náklady a výnosy vyrovnané ve výši 381 186,88 tis. Kč. Hospodaření organizace skončilo k 31. 12. 2022 nulovým hospodářským výsledkem, náklady a výnosy byly vyrovnány. K vyrovnanému hospodaření organizace přispělo dofinancování účelové dotace z rozpočtu kraje pro rok 2022 na pořízení dlouhodobého majetku, opravy a udržování majetku a platy zaměstnanců. Nevýčerpaný příspěvek na provoz, k jehož úspoře došlo díky dofinancování účelové dotace, byl ve výši 3 mil. Kč vrácen zřizovateli, Jihočeskému kraji.

### Náklady

Proti roku 2021 byly celkové náklady o 5 166,8 mil. Kč nižší.

Spotřeba materiálu byla proti minulému roku vyšší o 3 015,63 mil. Důvodem zvýšených nákladů proti minulému roku byla výrazná úspora v roce 2021, kdy bylo hospodaření organizace ovlivněno pandemií Covid-19 z důvodu nenaplnění lůžkové kapacity zařízení. Zvýšení nákladů na položce 502 - Energie ve výši 5,12 mil. Kč je způsobeno zprovozněním ubytovacích prostor pro uprchlíky z Ukrajiny v domově Budiškovice a Pístina jara 2022. Z toho důvodu byla vyšší spotřeba nákladů na i na položce Opravy a udržování - 511. Náklady na opravy a udržování byly proti minulému roku vyšší o 3,6 mil. Kč. Zvýšení nákladů na opravy bylo také způsobeno větším objemem neplánovaných oprav, které byly umožněny dofinancováním účelové dotace od JČK. Jednalo se zejména o malířské a natěračské práce na všech zařízeních, čištění a oprava fasády v Domově seniorů Jindřichův Hradec, opravy kuchyňských strojů a zařízení v Domově seniorů Třeboň, v Sociálních službách Česká, oprava sociálních zařízení

v Chráněném bydlení Naplno a v Sociálních službách Česká, opravy podlahových krytin v Domově seniorů České Velenice a v administrativních prostorách Chráněného bydlení Naplno. Opravy omítek a osvětlení v budově Sociální služby Česká.

Cestovné na položce 512 bylo zvýšeno z důvodů výrazného zdražení pohonných hmot. Položka 518 Ostatní služby byla rovněž oproti minulému roku zvýšena. Došlo k navýšení o 4 847,67 tis. Kč. Důvodem bylo navýšení cen za praní prádla a stravu Domova seniorů Jindřichův Hradec, zvýšené náklady na služby související se zprovozněním ubytovacích prostor pro uprchlíky (revize), rozšíření programového vybavení, přechod na používání cloudového úložiště dat, pořízení nových a vyšších verzí stávajících programů (Ginis, Cygnus). Rozšíření používání programů na jednotlivá zařízení.

Platy na účtu 521 a s nimi související náklady na účtech 524, 525, 527 byly proti roku 2021 nižší o 27 112,39 mil. Kč. V roce 2021 byly mzdové prostředky o tolik vyšší z důvodu vyplácených mimořádných odměn související s pandemií Covid\_19 . Současně byl v roce 2021 vyplacen vyšší objem prostředků na náhrady z důvodu zvýšené nemocnosti a nepřítomnosti související s pandemií COVID\_19.

Náklady z drobného dlouhodobého majetku (položka 558) byly překročeny oproti schválenému plánu o 5 799 tis. Kč. K překročení plánových nákladů přispělo dofinancování účelové dotace z rozpočtu kraje pro rok 2022 na pořízení dlouhodobého majetku, opravy a udržování majetku a platy zaměstnanců. Z dofinancování bylo pořízeno počítačové vybavení celého Centra sociálních služeb, v Domově pro seniory Dačice byly pořízeny šatní skříně, noční stolky, Domov pro seniory J. Hradec pořídil termoporty, hygienické vozíky, čističky vzduchu, kuchyňské linky, matrace pro klienty, v Domově pro seniory Třeboň byly pořízeny polohovací křesla, jídelní vozíky, čističky vzduchu, v Domově pro seniory Č. Velenice polohovací lůžka, noční stolky, čističky vzduchu, domov Sociální služby Česká byl dovybaven polohovacími lůžky, úklidovými vozíky, matracemi, kuchyňským zařízením, v CHB Naplno byl pořízen zahradní nábytek.

## **Výnosy**

Celkové výnosy byly proti roku 2021 nižší o 5 926,08 mil. Kč.

Požadavek účelové dotace dle žádosti na poskytování sociálních služeb na rok 2022 byl ve výši 162 640 000 Kč. Dotace poskytnutá Jihočeským krajem, Smlouvou o poskytnutí účelové dotace, představovala částku 106 541 000 Kč. Dne 22. 9. 2022 podala organizace druhou žádost o dofinancování účelové dotace ve výši 17 419 000 Kč. Celkem organizace obdržela dotaci na poskytování sociálních služeb ve výši 123 960 000 Kč. Skutečně použitá výše účelové dotace k 31. 12. byla 123 960 000 Kč.

V roce 2022 obdržela organizace také dotace od měst ve výši 730 000 Kč a dary od obcí a měst na provoz ve výši 3 122,27 tis. Kč. Dary byly z části použity na zlepšení a zkvalitnění života klientů a částečně pro ubytované uprchlíky z Ukrajiny v Domově Pístina a Domově Budiškovice.

Organizace obdržela v roce 2022 příspěvek na provoz od zřizovatele ve výši 47 202 947 Kč. Z toho příspěvek na hlavní činnosti představoval částku 40 793 tis. Kč a na ostatní činnosti částku 6 409,95 tis. Kč.

V průběhu roku 2022 byly poskytnuty do rezervního fondu účelové a neúčelové dary ve výši 333,68 tis. Kč, čerpání darů z rezervního fondu na účtu 648 bylo ve výši 333,84 Kč. Tyto peněžní prostředky jsou určeny na zlepšení a zkvalitnění života klientů.

Ostatní výnosy z činnosti jsou vyšší proti roku 2021 o 47 901,48 tis. Kč, výši této položky zejména ovlivnily výnosy z prodeje služeb (úhrady, příspěvky na péči, navýšení o 33 521,79 tis. Kč), úhrady od zdravotních pojišťoven (navýšení proti roku 2021 o 10 604,36 tis. Kč), věcné dary od Jihočeského kraje v souvislosti s ubytováním uprchlíků (zvýšení o 2 206,03 tis. Kč).



K navýšení položky Finanční výnosy (účet 662 v celkové částce 3 347,76 tis Kč došlo připsáním úroků z termínovaného vkladu, kam organizace převedla část volných prostředků.

### Zaměstnanci a platy

Plán evidenčního počtu zaměstnanců byl ve finančním plánu 500 osob, skutečnost k 31. 12. 2022 činila celkem 506 zaměstnanců, což představuje 101% plnění. Skutečný průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. činí 492 zaměstnanců. Plánovaný průměrný měsíční plat byl 35 129 Kč, skutečný 35 664 Kč, což představuje 102% plnění plánu.

### Podrobný přehled platů dle jednotlivých profesí

Profese	Vyplaceno celkem v Kč	Průměrná platová třída	Průměrný přepočtený počet	Průměrný měsíční plat v Kč
Pracovníci v sociálních službách	121 788 198	7,4	297,62	33 981
Sociální pracovníci	5 643 397	10,0	12,5	45 186
Střední zdravotničtí zaměstnanci	33 639 546	10,0	58,31	42 466
Technicko- hospodářští pracovníci	14 784 098	8,8	28,375	46 122
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	27 890 800	4,9	95,2	26 674
Celkem za organizaci	203 746 039	7,3	492,01	38 459

Částka 203 745 039 Kč jsou celkové vyplacené prostředky na platy zaměstnanců bez náhrad za prvních 14 dnů dočasné pracovní neschopnosti, které činily celkem 3 480 926 Kč a nákladů na zaměstnance na DOPP a DOPČ, které činily 4 142 862 Kč.

### Personální změny

Druh změny	Počet osob
Nástupy nových zaměstnanců	113
Odchody zaměstnanců	97

Dále v organizaci přechodně pracovalo na DOPP a DOPČ v průběhu roku celkem 71 zaměstnanců.

Počty mužů a žen k 31. 12.

Muži	37	7,0 %
Ženy *	469	93,0 %
Celkem	506	100,0 %

\*) z toho 32 žen na mateřské a rodičovské dovolené

### Vzdělání zaměstnanců (včetně zaměstnanců na DOPP a DOPČ)

Druh vzdělání	Počet osob	Procento
Základní	82	13,7%
Střední	4	0,7 %
Střední s vyučením	210	35 %
Střední s maturitou	244	40,8 %
Vyšší odborné	17	2,8 %
Vysokoškolské bakalářské	21	3,5 %
Vysokoškolské magisterské	21	3,5 %
Celkem	599	100,0 %

## Plnění odpisového plánu

Odpisový plán organizace byl plněn na 96,4 %.

## Plnění plánu pořízení investic a oprav

Upravený plán pořízení investic a oprav byl pro rok 2022 sestaven ve výši 10 071 000 Kč, skutečné čerpání Fondu investic činilo 3 084 026 Kč, z toho na dokončené investice bylo čerpáno 8 859 707 Kč, což je 54,9 % plánu.

Fond investic a reprodukce majetku je tvořen odpisy ve výši 11 970 tis. Kč. Fond investic a reprodukce majetku byl čerpán ve výši 3 084 tis. Kč následující investice.

### Domov seniorů Bobelovka

poplatek za odložení realizace DS Bobelovka 1 000 Kč

### Domov seniorů České Velenice

mobilní sprchovací systém 212 987 Kč

projektová dokumentace k elektronické požární signalizaci 18 000 Kč

### Domov seniorů Dačice

mobilní sprchovací systém 212 987 Kč

### Domov seniorů Jindřichův Hradec

podlahový mycí stroj 77 640 Kč

### Domov seniorů Třeboň

projekt instalace protipožárních dveří 32 500 Kč

projektová dokumentace k elektronické požární signalizaci 18 000 Kč

### Chráněné bydlení Naplno

5místný automobil 545 830 Kč

### Sociální služby Česká

projekt na rekonstrukci nádvoří 115 555 Kč

chladicí jednotka kuchyň 112 211 Kč

projekt dokumentace k rekonstrukci 5 toalet 108 900 Kč

5místný automobil 742 729 Kč

osobní automobil Dacia Jogger 471 347 Kč

projekt místnosti Snoezelen 3 900 Kč

průmyslová sušička prádla 192 761 Kč

univerzální soustruh 217 679 Kč

Na fondu investic a reprodukce majetku je zůstatek 57 109 964 Kč.

## Inventarizace majetku a závazků

K 31. 12. 2022 byla provedena řádná inventarizace veškerého majetku a závazků organizace. Při inventarizaci nebyly zjištěny inventarizační rozdíly, neupotřebitelný, přebytečný či nevyužitelný majetek, poškozené nebo znehodnocené zásoby, závazky nebo pohledávky k odepsání. Celková zpráva o provedené inventarizaci včetně všech příloh je uložena v organizaci.

## Rezervní fond

Rezervní fond byl tvořen dary ve výši 333 669 Kč a přidělem zlepšeného výsledku hospodaření z roku 2021 ve výši 759 579 Kč. Rezervní fond byl čerpán na aktivity klientů (výlet, canisterapie, nákup materiálu pro klienty) ve výši 306 tis. Kč a na překlenutí časového nesouladu mezi výnosy a náklady ve výši 28 tis. Kč. Celkem čerpání k 31. 12. 334 tis. Kč. Na rezervním fondu je zůstatek 7 392 tis. Kč.

## Doplňková činnost

Doplňkovou činnost organizace v uplynulém roce neprovozovala.

## Fondy organizace

Změna stavu fondů organizace v průběhu roku:

Druh fondu	Stav k 1. 1. 2022 v Kč	Stav k 31. 12. 2022 v Kč	Změna stavu (+ – ) v Kč
Fond odměn	0	0	0
FKSP	1 146 099	913 924	-232 175
Rezervní fond	6 632 370	7 391 779	+759 409
Investiční fond	49 675 773	57 109 964	+7 434 191
<b>Celkem</b>	<b>57 454 242</b>	<b>65 415 667</b>	<b>+ 7 961 425</b>

## Dary

V roce 2022 přijala organizace věcné a finanční dary v celkové výši 3 180 955 Kč z toho finanční dary činily 333 669 Kč a věcné dary 3 122 286 Kč.

## Vliv činnosti organizace na životní prostředí

V organizaci se dle možností třídí odpady, jejich likvidace probíhá dle zákona a směrnice organizace, likvidaci nebezpečného odpadu zajišťuje pro organizaci převážně firma Meditep s.r.o. z Karlovy Vary. Likvidaci odpadů z kuchyňských provozů provádí firma Green Heaven s.r.o. se sídlem Val, Hamr. Odpadní vody organizace ze všech budov vypouští do veřejné kanalizace, dle potřeby jsou předřazeny lapače tuků, případně ropných derivátů. V budovách, kde není teplo zajišťováno dodavatelsky, je topným médiem plyn. Měření účinnosti topných zařízení, hlášení množství vypouštěných emisních látek a revize kotlů probíhají dle zákona a směrnice organizace.

## Pracovní podmínky zaměstnanců

Organizace průběžně realizuje opatření ke zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců, v roce 2022 byla realizována např. obměna vybavení zázemí zaměstnanců, obměna a doplnění vybavení kuchyněk.

## Respektování lidských práv

Organizace má ve vnitřních předpisech zakotvena podrobná pravidla pro respektování lidských práv uživatelů sociálních služeb a řešení střetů zájmů, je zaveden transparentní systém podávání podnětů a stížností jak ze strany zaměstnanců, tak uživatelů služeb i jiných osob. Podněty a stížnosti se vždy řeší, přijímají se příslušná opatření ke zlepšení činnosti organizace a o výsledcích šetření jsou vždy informovány dotčené osoby, jak ze strany uživatelů služeb, tak zaměstnanců, případně jiných osob.

### **Boj proti korupci a úplatkářství**

Organizace má základní pravidla pro boj s korupcí a úplatkářstvím zakotvena ve směrnici k řízení pobytových zařízení. Všichni zaměstnanci jsou povinni jednat v rámci výkonu práce tak, aby z tohoto jednání nemohla vzniknout účastníkům jednání, ani jiným právnickým nebo fyzickým osobám žádná neoprávněná výhoda.

### **Opatření k zamezení diskriminace**

Diskriminační jednání v průběhu roku 2022 zjištěno nebylo, speciální opatření k zamezení diskriminace v uplynulém roce prováděna nebyla.



## 6. Kontroly v organizaci

### Vnitřní kontrola

K provádění vnitřní kontroly má organizace zpracovaný „Vnitřní kontrolní řád“. Vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků.

Finanční řídicí kontrola byla zajišťovaná odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součást vnitřního řízení příspěvkové organizace při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následném prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Předběžné a průběžné řídicí kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním řádem, následně dle ročního plánu kontrol. Nedostatky zjištěné při těchto kontrolách byly odstraňovány ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly. Kromě plánovaných řídicích kontrol provádíme i kontroly na základě aktuálně vyhodnocených rizik.

### Vnější kontrola

V organizaci proběhly v roce 2022 následující externí kontroly.

- kontroly KHS České Budějovice ve stravovacích provozech
- kontrola hospodaření organizace odborem vnitřní kontroly Jihočeského kraje
- kontrola inspektorátu práce ve středisku Domov seniorů Jindřichův Hradec

### Hlavní cíle organizace

Hlavním dlouhodobým cílem organizace je stálé zkvalitňování všech druhů poskytovaných sociálních služeb a zlepšování pracovních podmínek pro zaměstnance.

Dalším důležitým cílem, který se podařilo naplnit, bylo navrácení se k plnému rozsahu poskytovaných sociálních služeb a obnovení jejich kvality na úroveň před pandemií Covid-19.

V roce 2022 byla zahájena výstavba Domova seniorů Bobelovka, který nabídne kapacitu 94 lůžek. Dokončení stavby je plánováno v roce 2024.

## 7. Přílohy

Příloha č. 1: Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Příloha č. 2: Plnění upraveného finančního plánu

Příloha č. 3: Pořízení investic

Příloha č. 4: Seznam dárců

V Jindřichově Hradci 29. 4. 2023

Ing. Mgr. Radka Vegrachtová

ředitelka



## **Příloha č. 1: Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

a) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:

0/0

b) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí:

0

c) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:

nejsou

d) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence:

nejsou

e) Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádosti o informace, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:

0

f) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:

nejsou

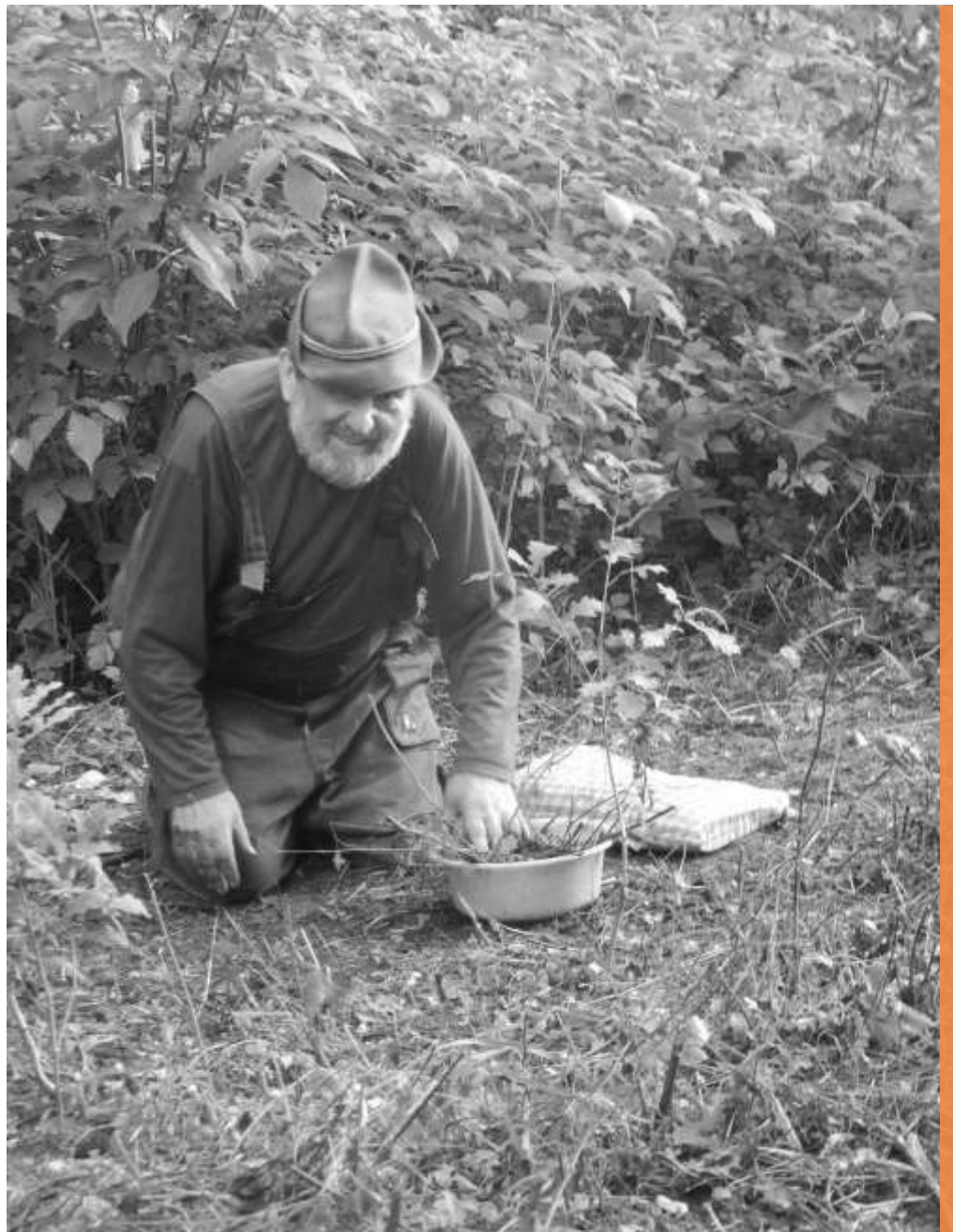
**Příloha č. 2: Plnění upraveného finančního plánu v tis. Kč**

řádek	Ukazatel	Plán	31. 12. 2022	% plnění
1	<b>NÁKLADY CELKEM</b>	369 296,88	387 055,00	105%
2	Spotřeba materiálu (účet 501)	8 320,00	9 745,00	117%
2a	Spotřeba potravin (účet 501)	15 160,00	14 973,00	99%
3	Spotřeba energie (účet 502)	16 670,00	15 756,00	95%
4	Prodané zboží (účet 504)	0,00	0,00	0%
5	Opravy a udržování (účet 511)	5 759,00	6 539,00	114%
6	Cestovné (účet 512)	150,00	146,00	97%
7	Náklady na reprezentaci (účet 513)	15,00	14,00	93%
8	Ostatní služby (účet 518)	22 880,00	28 032,00	123%
9	Mzdové náklady včetně náhrad za dočasnou pracovní neschopnost (521) <i>v tom:</i>	198 783,00	211 849,00	107%
10	<i>platy zaměstnanců (AÚ k účtu 521)</i>	196 783,00	207 706,00	106%
11	<b>OON (AÚ k účtu 521)</b>	2 000,00	4 143,00	207%
12	Zákonné sociální pojištění (účet 524)	66 513,62	68 730,00	103%
13	Jiné sociální pojištění (účet 525)	885,26	844,00	95%
14	Zákonné sociální náklady (účet 527)	12 500,00	10 630,00	85%
15	Jiné sociální náklady (účet 528)	0,00	0,00	0%
16	Daně a poplatky (sk. 53)	6,00	6,00	0%
17	Ostatní náklady (sk. 54)	0,00	20,00	0%
18	Odpisy dlouhodobého majetku (účet 551)	12 970,00	11 970,00	92%
19	Náklady z drobného dlouh. majetku (účet 558)	8 570,00	7 799,00	91%
20	Daň z příjmů (sk. 59)	0,00	0,00	0%
21	Ostatní náklady jinde neuvedené	115,00	2,00	2%
22	<b>VÝNOSY CELKEM</b>	369 296,88	387 055,00	105%
23	Výnosy z prodeje vlastních výrobků (účet 601)	0,00	0,00	0%
24	Výnosy z prodeje služeb (účet 602)	181 484,88	200 555,00	111%
25	Výnosy z pronájmu (účet 603)	0,00	25,00	0%
26	Výnosy z prodeje zboží (účet 604)	0,00	0,00	0%
27	Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků (účet 646)	0,00	1,00	0%
28	Čerpání fondů (účet 648)	0,00	371,00	0%
29	Ostatní výnosy z činnosti (účet 649)	400,00	3 222,00	806%
30	Finanční výnosy (sk. 66)	0,00	3 348,00	0%
31	<b>Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů (účet 672) v tom:</b>	187 412,00	179 533,00	96%
32	<i>příspěvek na provoz od zřizovatele (AÚ k účtu 672)</i>	62 000,00	53 391,00	86%
32a	<i>granty a dotace od KÚ</i>	0,00	0,00	0%
33	<i>dotace-vyrovnávací platba za plnění závazku veřejné služby (AU k účtu 672)</i>	123 960,00	123 960,00	100%
33a	<i>dotace za státního rozpočtu - Covid-19</i>	0,00	0,00	0%
33b	<i>granty, dotace, příspěvky od obcí a měst</i>	0,00	730,00	0%
34	<i>výnosy odpovídající výši odpisů DM pořízeného zcela nebo zčásti z investičního transferu (AÚ k účtu 672)</i>	1 452,00	1 452,00	100%
35	Ostatní výnosy jinde neuvedené (sml. penále)	0,00	0,00	0%
36	<b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>	0,00	0,00	0%



---

<b>Doplňkové údaje:</b>					
37	<i>Dotace na investice</i>	<i>Investiční dotace</i>	0,00	0,00	0%
38	<i>Použití investičního fondu</i>		8 026,00	3 084,00	38%
39	<i>Použití rezervního fondu</i>		0,00	308,00	0%
40	<i>Použití fondu odměn</i>		0,00	0,00	0%
41	<i>Průměrný ev. počet zaměstnanců</i>		500,00	506,00	101%
42	<i>Průměrný měsíční plat v Kč</i>		32 797	34 207	104%



**Příloha č. 3: Pořízení investic**

<b>Středisko</b>	<b>PS</b>	<b>Pořízení - MD</b>	<b>Zařazení DAL</b>	<b>KS</b>	<b>Poznámka</b>
<b>2044 ředitelství</b>	4 742 090,00	7 398 598,06		12 140 688,06	Rozpracovaná investice DS Bobelovka, PS r. 2022 přešel
<b>3011 Dačice</b>	127 975,00	212 986,62	212 986,62	127 975,00	Mobilní sprchovací systém, stropní ventilátory, transportní křeslo
<b>3021 J. Hradec</b>	0,00	156 120,61	77 640,01	78 480,60	Podlahový mycí stroj, projekt dokumentace EPS
<b>3041 Třeboň</b>	0,00	128 980,60	0,00	128 980,60	Výměna protipožárních dveří, projekt. dokumentace EPS
<b>3051 Č. Velenice</b>	0,00	309 467,22	212 986,62	96 480,60	Mobilní sprchovací systém, projekt. dokumentace EPS
<b>3081 Sociální služby Česká</b>	1 013 275,00	1 965 082,72	1 736 727,72	1 241 630,00	Os. automobil 9místný, os. aut. 5místný, projekt rek. nádvoří, chladicí jednotka, rek. toalet, prům. sušička
<b>3092 CHB Naplno</b>	0,00	545 830,00	545 830,00	0,00	Osobní automobil 5místný
<b>Investice celkem</b>	<b>5 883 340,00</b>	<b>10 717 065,83</b>	<b>2 786 170,97</b>	<b>13 814 234,86</b>	

#### Příloha č. 4: Seznam dárců věcných a peněžních darů nad 1 000 Kč

Zařízení	Popis daru	Dárce	Peněžní dar	Věcný dar
DS J Hradec	mobilní telefon	pí Záhorková		2 500,00
DS Třeboň	mycí a prací prostředky	CHRISTEYNS s.r.o.		11 310,29
DS Dačice	finanční dar účelový	DENTIMED s.r.o.	13 000,00	
SS Česká	finanční dar účelový	p. Rejda Václav	50 000,00	
DS České Velenice	finanční dar účelový	pí Korandová, pí Zachová	9 069,00	
CHB Naplno	kávovar, našlehávač mléka	p. Martin Šára		2 500,00
DS J Hradec	textilní podložky	UNTRACO v.o.s.		30 530,00
DS České Velenice	invalidní vozík	pí Libuše Poláková		2 500,00
DS České Velenice	finanční dar účelový	Město Borovany	16 000,00	
DS Třeboň	nerozové příbory	pí Miroslava Dvořáková		9 663,00
DS Třeboň	kávovar Krups	pí Hana Chalupová		9 307,00
DS Třeboň	GS vitaminy D3	Green-Swan Pharmaceuticals ČR, a.s.		27 211,00
DS Budíškovice	ložní povlečení, deky, polštář	DS Horní Planá		35 040,00
Domov Pístina	protěradla	DS Chýnov		13 564,00
DS Třeboň	finanční dar účelový	zaměstnanci ACO Industries Tábor s.r.o.	8 000,00	
DS Třeboň	antidekubitní matrace	p. Pavel Melichar		3 000,00
Domov Pístina	chladnička LG	obec Kačlehy		23 189,00
DS České Velenice	finanční dar účelový	obec Halámky	20 000,00	
Domov Pístina	lednice	pí Kristýna Holoubková		2 000,00
DS Dačice	finanční dar účelový	Město Dačice	100 000,00	
DS České Velenice	chodítka	pí Vítězslava Džubová		2 000,00
DS Dačice	finanční dar účelový	Město Dačice	100 000,00	
DS Dačice	televize	p. Miroslav Padělek		1 000,00
DS Dačice	finanční dar účelový	p. Miroslav Padělek	5 000,00	
CHB Naplno	OOPP	Jihočeský kraj		203 600,20
DS Dačice	OOPP	Jihočeský kraj		240 089,00
DS Třeboň	OOPP	Jihočeský kraj		194 153,70
DS České Velenice	OOPP	Jihočeský kraj		489 962,00
DS J Hradec	OOPP	Jihočeský kraj		451 050,00
SS Česká	OOPP	Jihočeský kraj		1 290 747,60
DS J Hradec	textilní podložky	UNTRACO v.o.s.		25 399,00
Domov Pístina	mikrovlnná trouba	Mgr. Aleš Adamec		2 900,00
SS Česká	finanční dar účelový	pí. Marie Dvořáková	5 000,00	
DS Třeboň	vánoční stromeček	Mountfield a.s.		1 034,00
DS J.Hradec	HAMI BIO příkrm	Danonea.s		13 010,00
DS J.Hradec	chodítka	Kyselová Pavla		1 000,00
DS České Velenice	Kancelářské křeslo	B2B Partner s.r.o.		5 637,39
DS Třeboň	Kosmetické balíčky	Diamond Plus s.r.o.		2 340,00
DS Třeboň	fin. dar neúčelový	pí Petráňová Marie	10 000,00	
DS Dačice	květinová výzdoba	pí Havlíková Květiny		7 000,00
DS Dačice	léky a zdrav. Mat	Grepharm s.r.o.		11 191,00
DS Dačice	fin dar účelový	BIOKOM CZ s.r.o.	5 000,00	
DS J.Hradec	fin.dar účelový	Botorek Jan	30 000,00	
DS České Velenice	pivo Regent plech	Bohemia Regent a.s.		2 268,00
DS Třeboň	pivo Prezident	Bohemia Regent a.s.		1 489,82

**Všem dárcům mnohokrát děkujeme za pomoc.**

## 8. Zprávy ze středisek

### Domov seniorů České Velenice

Domov pro seniory je pobytová sociální služba, která poskytuje, ubytování a stravování, podporu v péči o vlastní osobu, dále aktivizační činnosti, ošetřovatelskou péči, pomoc při obstarávání osobních záležitostí a uspokojování dalších životních potřeb. Sociální službu poskytujeme za úhradu osobám starším 55 let, které potřebují pravidelnou podporu nebo pomoc a nemohou již zůstat ve svém domácím prostředí. Zajišťujeme individuální přístup ke každému uživateli služby a snažíme se vytvářet bezpečné a vstřícné prostředí.

#### Ohlédnutí za rokem 2022

Od začátku roku bylo naší největší snahou vrátit život a fungování domova co nejlépe době před vypuknutím pandemie Covid-19. Aktivizační pracovníce se naplno věnovaly práci s klienty. Uspořádali jsme pro naše klienty Masopustní průvod domovem. Jednání se zájemci o službu již probíhalo standardním způsobem, kdy za žadatele dojíždíme do místa jejich aktuálního pobytu ať už je to nemocnice nebo domácí prostředí. Z jednání se zájemcem pořizuje sociální pracovníce písemný záznam, který předává pracovníkům úseku péče a zdravotního úseku, kteří se s dokumentem seznámí, ještě před zahájením poskytování sociální služby žadateli. Schopnosti a dovednosti klienta jsou nadále popisovány v „Rozsahu poskytování sociální služby a prvotním plánu péče“, podle kterého poskytujeme podporu a péči klientovi až do doby, než je společně s klientem sestaven individuální plán. V individuálním plánu jsou popsány přání a potřeby, návyky klienta, je stanovena taková forma podpory, která směřuje k naplnění cíle klienta. Klientovi pomáháme pouze s tím, co skutečně nezvládne, naší dlouhodobou snahou je poskytovat služby takovým způsobem, který by vedl klienta k samostatnosti a nevytvářel nebo neprohluboval klientovu závislost na službě. V roce 2022 jsme pokračovali se zaváděním konceptu smyslové aktivizace do praxe. V rámci zavádění tohoto konceptu do praxe přichystali aktivizační pracovníce pro klienty výstavu na téma „Josef Lada“, „Jak jsme trávili letní dovolené“, kdy zahrady našeho domova proměnili ve stanové tábořiště, venkovský dvorek u babičky, rybníček s rybářským vybavením. Na podzim mohli klienti obdivovat výstavku světových značek piva, kdy jsme měli zapůjčeno výčepní zařízení, a klienti si mohli sami načepovat nealkoholické pivo. Na Vánoce potom byla výstavka vánočních ozdob od dob našich prababiček po současnost. V rámci těchto výstav si klienti mohli i zasoutěžit mezi sebou. Tyto výstavy mají u klientů velký úspěch, který je aktivizačním pracovnícům velkou motivací pro další práci. V roce 2022 jsme uspořádali V. ročník Olympiády, návštěvu čerta, Mikuláše a anděla, napekli jsme s klienty vánočky a cukroví, před štědrým dnem nás navštívil pan starosta s místostarostou a společně jsme poobědvali. Dvě klientky oslavily během roku krásné sté narozeniny.

Město České Velenice nám poskytlo dotaci ve výši 200.000 Kč. Tuto dotaci jsme využili na vzdělávání zaměstnanců. Někteří zaměstnanci prošli kurzem bazální stimulace, který byl třístupňový. Dále jsme školili zaměstnance v oblasti paliativní péče a duševní hygieny.

Získali jsme certifikaci od Curatia „Pracoviště proškolené v bazální stimulaci“.

Největším přáním do roku 2023 je, abychom se naplno vrátili k životu v domově před pandemií. Dále budeme pokračovat ve vzdělávání zaměstnanců. Chtěli bychom zakoupit nové vybavení kuchyně a především speciální zvedací zařízení, které pomůže zaměstnancům, při manipulaci s obtížně pohyblivými klienty i v těžko dostupných místech.

## Domov seniorů Dačice

Domov seniorů Dačice poskytuje pobytovou sociální službu pro seniory se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Naší nejvyšší prioritou je vytváření podnětného a bezpečného prostředí, ve kterém se každý uživatel cítí příjemně a komfortně. Plně podporujeme naše uživatele v uplatňování vlastní vůle a individuálním přístupem je motivujeme k co nejdelšímu zachování dosavadních schopností a znalostí. Nápomoc v zachování přirozených vztahů s rodinou a udržení kontaktu s přirozeným prostředím je samozřejmou součástí naší služby. Hlavním cílem Domova je prožití plnohodnotného a důstojného stáří všech uživatelů, kteří se s důvěrou svěřili do naší péče.

### Ohlédnutí za rokem 2022

Celým rokem 2022 provázela náš Domov seniorů součinnost s místními školskými institucemi. Díky pravidelným návštěvám dětí z MŠ Dačice, ZŠ Dačice i ZUŠ Dačice za našimi uživateli jsme dosáhli úzkého mezigeneračního propojení, které je pro všechny z nás tak potřebné. Jednalo se především o různá pěvecká a divadelní vystoupení, do kterých byli také zapojováni naši uživatelé. Děti i uživatelé se navzájem obohacovali svými zážitky. Velké oblibě se těšila společná výtvarná tvoření, kde se ukázala jako ta správná spolupráce mezi těmito věkově rozdílnými skupinami.

Další činnost, která se těší stále většímu zájmu, je terapie se zvířaty. Pravidelně každý týden docházejí do Domova dvě dobrovolnice se svými cvičenými psy. Díky rozmanitým rasám si najde každý uživatel svého oblíbence v podobě od malého jezevčíka přes border kolii až po mohutného leonbergera. Kromě canisterapie byla i během tohoto roku zajištěna další setkání se zvířaty, tentokrát dravci ze záchrané stanice, kde se uživatelé dozvěděli různé zajímavosti ze života těchto ptáků.

Během roku se kromě pravidelných setkání u kávy, oslav narozenin uživatelů i oslav svátků uskutečnilo tradiční grilování párků, pečení brambor i jablek v ohni. Specialitou tohoto roku byla realizace cukrárny „U Labutě“, kdy měli uživatelé možnost výběru z různých druhů kopečkové zmrzliny, klasických buchet a nadýchaných zákusků. Vše se podávalo s čerstvě mletou kávou dochucenou dle vlastního přání šlehačkou či vaječným likérem. Jako příjemný bonus byly pro aktivity s našimi uživateli dokoupeny kontaktní grily využitelné po celý rok a zmrzlinovače pro větší podporu chuťových smyslů našich uživatelů.

Všem našim uživatelům zajišťujeme také pravidelný pobyt venku na čerstvém vzduchu a dbáme na to, aby každý z nich zůstal co nejdéle fyzicky zdatný v rámci svých schopností a možností. Za tímto účelem byly dokoupeny další dva speciální stroje – motomedy, které jsou určeny pro osoby s omezenou pohyblivostí. Uživatelé tak mohou procvičit horní i dolní končetiny těla nejen v sedě, ale i přímo ve svém lůžku. Motomedy výborně doplňují ošetrovatelskou rehabilitaci, která je u nás zajišťována našimi vyškolenými zaměstnanci.

S cílem zvyšování kvality poskytované péče v našem Domově bylo v polovině roku uskutečněno školení personálu přímé péče v dalším z *konceptů* v péči o seniory – validaci podle Naomi Feil. Tato metoda nám ukázala, jak smysluplně podporovat a vhodně komunikovat s uživateli, kteří jsou dezorientovaní. Dále byla koncem roku pro zútulnění Domova a zpříjemnění pobytu v něm zrealizována výmalba zdí a byly zakoupeny nové šatní skříně na dvoulůžkové pokoje. Celý rok 2022 v našem Domově hodnotíme jako velmi úspěšný, a i v roce 2023 se budeme nadále ubírat tímto směrem, vše ke spokojenosti a blahu našich uživatelů i jejich rodin a přátel.

# Domov seniorů Jindřichův Hradec

Domov seniorů v Jindřichově Hradci poskytoval v roce 2022 dvě registrované sociální služby – Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

Služba typu domov pro seniory s kapacitou 104 lůžek je určena pro osoby starší 55 let, které potřebují pravidelnou podporu nebo pomoc a nemohou již zůstat ve svém domácím prostředí. Služba typu domov se zvláštním režimem s kapacitou 18 lůžek je určena osobám od 50 let trpící Alzheimerovou chorobou či jinými typy demence.

## Ohlédnutí za rokem 2022

V roce 2022 jsme se zaměřili na proškolení zaměstnanců v oblasti práce s lidmi s různými typy demencí, které bylo ukončeno získáním certifikátu „**Pracoviště proškolené v péči o klienty s demencí**“. Navázali jsme tím na úspěšně absolvované školení v oblasti paliativní péče z roku 2021, které bylo rovněž ukončeno certifikátem.

Ve spolupráci s městem Jindřichův Hradec a jeho dotačních programů jsme měli možnost pořádat bezhlučné hygienické vozíky pro zajištění maximálního komfortu a důstojnosti klientům domova. Za další významné zlepšení hygienických podmínek v domově považujeme pořízení čističek vzduchu na chodby domova. V následujícím období bychom rádi pokračovali v nákupu čističek do dalších částí budovy.

Zaměřujeme se na kvalitu poskytované péče, proto je také nedílnou součástí naší práce spolupráce s rodinou klienta. Při práci využíváme prvků biografického konceptu, kdy nám zájem o životní příběh seniora pomáhá, co nejlépe naplňovat individuální péči a přístup k jeho osobě. Práce s biografii přináší do ošetřovatelství a do pečovatelské péče nový rozměr ve vnímání člověka, kterým je důstojnost a důstojné vnímání klienta, partnerství a lidskost.

Po letech omezení jsme se naplno vrátili k široké nabídce volnočasových aktivit pro naše klienty. Pracovníci v sociálních službách ve spolupráci s aktivizačními pracovníky nabízeli klientům skupinové a individuální činnosti, zaměřené na zážitkové, smyslové, relaxační a pohybové aktivity a zároveň činnosti směřující k rozvoji a upevnění soběstačnosti. V domově pravidelně vystupovaly děti z místní mateřské školky, probíhala hudební a kulturní vystoupení. Velmi si vážíme spolupráce s místní organizací OKNA z. ú., která našim klientům v rámci D-klubu nabízí nejenom zážitkové tematické výlety, ale i posezení a popovídání u kávy. Již několikátý rok spolupracujeme s panem Petrem Mottlem, který pro naše klienty každý týden připravuje muzikoterapeutické programy, které jsou u klientů velmi oblíbené.

Cílem naší práce je naplňovat motto Domova „Soustředíme se na vytváření co nejlepší přítomnosti“.

## Plány na rok 2023

1. Zahájení přípravy na certifikaci Vážka®.
2. Proškolení nových zaměstnanců v základním kurzu Bazální stimulace® a tím naplňování kroků vedoucích k dalšímu obhájení certifikace.
3. Zaváděním nových postupů do praxe budeme pokračovat ve zvyšování kvality poskytovaných služeb a nadále se budeme snažit udržet dobré jméno domova.

## Domov seniorů Třeboň

Domov seniorů Třeboň poskytuje pobytovou sociální službu s nepřetržitou péčí pro 72 klientů. Naše služba je určena seniorům starším 55 let, kteří jsou v důsledku nemoci či chronického postižení trvale odkázáni na péči druhé osoby nebo kteří nemají dostatek fyzických nebo psychických sil, aby mohli zůstat v domácím prostředí sami, za pomoci rodiny nebo dostupných terénních služeb. Službu zajišťuje multidisciplinární tým, který je složený ze zdravotnických zaměstnanců (všeobecných sester a fyzioterapeutek), pracovníků v sociálních službách, sociálních pracovníků, finančního referenta, zaměstnanců kuchyně, úklidu, prádelny a údržby.

### Ohlédnutí za rokem 2022

Rok 2022 byl pro náš Domov ve znamení návratu zpět k pořádání společenských akcí, návštěv rodin a blízkých klientů, grilování a dalších aktivit.

Nejčastějším přáním klientů je uspořádat hudební vystoupení. Mezi nejvíce oblíbené patří vystoupení skupiny Emoce a vystoupení harmonikáře s lidovými písničkami. Aktivizační pracovníce ve spolupráci s fyzioterapeutkami připravili i oblíbené soutěže jako Miniolympiáda, Turnaj v Člověče nezlob se nebo Wellness dopoledne a odpoledne, kde si klientky i klienti užívali chvílky s relaxační hudbou, vonnými oleji a péče o pleť. Na začátku prosince Domov navštívili – Mikuláš, Anděl a Čert, kteří předali mikulášské balíčky. Mikulášské odpoledne bylo zpříjemněno hudebním vystoupením s harmonikou. Vánoční atmosféru si společně všichni, klienti i zaměstnanci domova, užívali při přípravě výzdoby domova a pečení cukroví, zpívání koled, vystoupení skupiny Chůdadlo i oblíbeného folklorního souboru Javor.

Velmi přínosná byla i spolupráce se společností M.I.L.A., která se věnuje tématům, jako jsou: Jak péči o seniory vnímají profesionální pečující? Kde berou motivaci? Co je pro ně těžké a co podle nich musí každý dobrý pečující umět? Díky této spolupráci jsme zavedli ošetřovatelské vizity. Jde o vytvoření příležitosti k neformální komunikaci mezi úseky (ošetřovatelským, zdravotním a sociálním) a zároveň zapojení klienta do chodu Domova. Důvodem zavedení ošetřovatelských vizit je již zmíněná příležitost ke komunikaci mezi zdravotním a pečujícím personálem a dále fakt, že jednáme pro blaho klienta, kterému chceme poskytnout nejlepší péči a zároveň jsme si vědomi, že bez pečujících a zdravotníků by to nebylo možné.

Významnou finanční podporu získal DS z rozpočtu města Třeboň, a to dotaci ve výši 230.000 Kč.

Velké poděkování patří zaměstnancům, kteří pečovali o nemocné i zdravé klienty, ale i těm kteří se starali o čisté prostředí, čistotu prádla či zajišťovali další služby nezbytné pro plynulý chod Domova seniorů. V roce 2022 jsme se při vzdělávání zaměřili na rozvoj týmové spolupráce a pokračovali jsme ve vzdělávání týkající se individuálního plánování jejich limitů v individuálních požadavcích klienta a jeho právech při poskytování sociálních služeb. Všechna školení byla odrazem potřeb zaměstnanců.

### Plány na rok 2023

1. Naším cílem je pokračovat a rozvíjet se v poskytování paliativní péče.
2. Absolvovat naplánovaná školení, které povedou k rozvoji poskytování paliativní péče.
3. Přechod na elektronické zadávání objednávek, faktur v modulu Gordic a s tím spojené změny.

## Chráněné bydlení Naplno

Chráněné bydlení Naplno poskytovalo v roce 2022 individuální i skupinové chráněné bydlení komunitního charakteru s celkovou kapacitou 80 osob. Služba byla poskytována dospělým osobám s mentálním postižením, a to v 23 autonomních domácnostech v rodinných domech nebo bytech ve čtyřech městech – Jindřichův Hradec, Třeboň, Lomnice nad Lužnicí a Lišov.

### Ohlédnutí za rokem 2022

Rok 2022 měl být v Chráněném bydlení Naplno ve znamení naplňování nových výzev a cílů strategického plánu, který jsme dokončili na sklonku roku 2021. Vlivem zásadních organizačních změn v Centru sociálních služeb Jindřichův Hradec, které poznamenaly většinu roku, se podařilo rozběhnout jen některé.

Kromě toho zasáhl do našeho chodu i válečný konflikt, který od jara 2022 probíhá na Ukrajině. Společně s naším zřizovatelem tak vedle standardního poskytování sociální služby znovu provozujeme objekt v Pístině, který kdysi sloužil jako domov pro osoby se zdravotním postižením, a nyní je zařízením pro nouzové ubytování válečných uprchlíků, v převážné většině žen a dětí. Za necelý rok fungování jich tímto zařízením prošlo již více jak dvě stovky.

Podařila se nám i řada dílčích úspěchů v rozvoji samotné služby. Například jsme získali do pronájmu další byt v Lomnici nad Lužnicí, kde může žít další klient více samostatně a zároveň nám to umožnilo snížit kapacitu jedné ze skupinových domácností z šesti na pět obyvatel. V průběhu roku začala fungovat naše nová pracovní skupina zaměřená na práci s metodou Podpora pozitivního chování (PBS), která se uplatňuje u lidí s tzv. chováním náročným na péči. Zkvalitnili jsme některé interní procesy při jednání se zájemci o službu a podnikli první kroky směřující k možnému rozšíření našich služeb do budoucna. Působili jsme v rámci komunitního plánování měst, kde máme chráněná bydlení, a také jsme nominovali svého zástupce do jedné z pracovních skupin střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje. Byli jsme aktivními členy Unie sexuálních důvěrníků či Jednoty pro deinstitucionalizaci.

Po celý rok se nám dařilo podporovat klienty v jejich běžném začlenění do společnosti. Ať už se jednalo o jejich každodenní fungování u nich doma, ve městech, kde žijí, při využívání veřejných služeb, v podpoře při získávání nebo udržení zaměstnání nebo při trávení volného času a dovolených. Snažili jsme se, aby život klientů co nejvíce kopíroval běžný život jejich vrstevníků.

V různých podobách jsme i nadále využívali tzv. „Den v lokalitě“, který cílí na podporu vztahů a spolupráce mezi vedením služby, jednotlivými týmy, klienty, ale i opatrovníky nebo sousedy. Každé setkání bylo trochu jiné, ale současně vždy velmi příjemné. Klienti se maximálně zapojili do příprav a byli v roli hostitelů, ať už se jednalo o zahradní slavnost s grilováním nebo společný pracovní den při úpravách kolem domu.

Uspořádali jsme dvě výjezdní pracovní porady. První byla čistě interní a zabývali jsme se při ní kvalitou naší služby při definici vzájemných očekávání klientů <-> zaměstnanců <-> služby jako takové. Druhá proběhla společně s Centrem sociálních služeb Stod a Domovem bez zámku z Náměště nad Oslavou jako přátelské setkání a předávání zkušeností tří komunitních služeb s podobně nastavenou filozofií fungování.

Naši zaměstnanci se během roku zúčastnili mnoha školení a konferencí, na některých i v roli aktivních přednášejících. Podařilo se nám několikrát vystoupit i na akademické půdě, například Jihočeské univerzity nebo Univerzity Pardubice. Sami jsme vymysleli a také poprvé zrealizovali interní seminář s názvem „Asistujeme“. Jde o sebezkušenostní a praktický seminář, kde si asistenti mohou alespoň modelově vyzkoušet, jaké je to být v kůži klienta.



Uspořádali jsme několik odborných stáží pro pět sociálních služeb z různých koutů Česka a následně i pro dvě služby ze Slovenska v rámci jejich národního projektu deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb.

Díky nabídce Jihočeského kraje se mohly dvě z našich vedoucích domácností zúčastnit třídní zahraniční stáže ve službách pro osoby s autismem v německém Regensburgu. V závěru roku se pak zúčastnil náš vedoucí sociálního úseku, díky spolupráci s MPSV, týdenní pracovní cesty do Izraele se zaměřením na řízení, rozvoj a monitoring kvality v sociálních službách. Rovněž jsme se aktivně podíleli na tvorbě dvou dílů podcastů, které připravovalo MPSV k tématu poskytování komunitních sociálních služeb pro osoby s vysokou mírou nezbytné podpory.

Jakkoliv se může zdát, že minulý rok přinesl Chráněnému bydlení Naplno řadu úspěchů, my zůstáváme stát nohama na zemi. Víme, že máme stále na čem pracovat a těšíme se na to.

### Plány na rok 2023

1. **KLIENTI** – pokračovat v záměru snižování počtu dvoulůžkových pokojů ve skupinových domácnostech; podpořit týmy, které pracují s klienty s chováním náročným na péči a dále rozvíjet metodu PBS; vytvořit nový systém spolupráce, lepší komunikace a zapojení opatrovníků; ještě více propracovat definici cílové skupiny.
2. **ZAMĚSTNANCI** – podpořit personální stabilitu týmů vzhledem k častějším dlouhodobým PN.
3. **SLUŽBA** – vypracovat a zřizovateli předložit záměr na zřízení nové služby podpora samostatného bydlení a možného rozvoje kapacit chráněného bydlení.
4. **VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ** – aktivně šířit naši dobrou praxi a posílit vztahy s veřejností.
5. **FINANCE** – vytvořit podklad finanční analýzy nákladů CHBN a rozvíjet způsoby vícezdrojového financování.



# Sociální služby Česká

Sociální služby Česká poskytují tři sociální služby: domov pro osoby se zdravotním postižením o kapacitě 112 osob, týdenní stacionář pro 15 osob a denní stacionář pro 15 osob. Služba domov pro osoby se zdravotním postižením je určena osobám od 15 let věku, denní a týdenní stacionář pak osobám od 5 let věku. Služby jsou určeny lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří pro svůj život potřebují pravidelnou podporu nebo péči. Dlouhodobým cílem Sociálních služeb Česká je umožnit těmto lidem žít v co nejvyšší míře běžným životem, a to dle jejich přání a schopností.

## Ohlédnutí za rokem 2022

V roce 2022 jsme zahájili několik zásadních organizačních změn, jejichž cílem je posílit spolupráci multidisciplinárního týmu, zlepšit kvalitu služeb pro klienty a pracovní podmínky pro zaměstnance.

Byla pořízena chladicí jednotka pro kuchyň, průmyslová sušička pro prádelnu, univerzální soustruh do dílen údržby. Dále byly zakoupeny dva automobily, které umožňují podnikat výlety do blízkého i vzdálenějšího okolí. Připravili jsme projekt pro multismyslovou relaxační místnost Snoezelen, na jehož realizaci v následujícím roce se již těšíme.

Od Města Jindřichův Hradec jsme obdrželi dotaci na realizaci projektu „Aktivizace klientů a zkvalitnění jejich života“ ve výši 100 000 Kč. Z dotace byly pořízeny ložní soupravy Krep pro klienty a zahradní houpačky, velice oblíbené místo pro trávení volného času.

K významnému usnadnění administrativy a přenosu informací přispělo zavedení informačního systému Cygnus 2 a využívání jeho funkcí v plném rozsahu při práci vedoucích pracovníků, sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.

Po uvolnění opatření proti šíření Covid19 se do dění v domově a do života klientů vrátily oblíbené aktivity. Ať již se jedná o zájmové činnosti v dílnách, návštěvy kaváren a kulturních akcí nebo pobyty na chatě v Malém Ratmírově. Na rozvoji zahrady u chaty se podíleli klienti z různých domácností a úseků. Pokračovali jsme v terénních úpravách, úklidu dřeva a výsadbě okrasných a užitkových keřů. V průběhu roku byla chata využívána klienty k několikadenním rekreacím nebo jen k jednodennímu odpočinku v přírodě. Spolupracovali jsme s STD Otevřená Okna a organizací Lorm.

## Plány na rok 2023

1. KLIENTI - zahájit multismyslové stimulační místnosti Snoezelen
2. ZAMĚSTNANCI – zajistit vzdělávání zaměstnanců v metodě podpora pozitivního chování
3. SLUŽBA - aktualizovat standardy kvality sociálních služeb a zavést interní audity
4. INVESTICE - modernizovat vybavení kuchyňského provozu a vybudovat bezbariérový vstup do budovy s automatickými posuvnými dveřmi
5. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ - informovat veřejnost o dění v domově na sociálních sítích



Jihočeský kraj

© Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec  
duben 2023

[www.cssjh.cz](http://www.cssjh.cz)